



## LEAN OFFICE

### PREMESSE

Trasmettere i principi teorici e definire, in termini di logica ed operatività, le principali metodologie del Lean Production System possono aiutare l'organizzazione degli uffici.

L'organizzazione lean si fonda sulla riduzione o l'eliminazione delle inefficienze focalizzando le proprie attività e risorse sul servizio.

Questa metodologia, mediante l'applicazione dei propri strumenti, garantisce insieme recuperi di efficienza tramite il contenimento dei costi e miglior livello di servizio al Cliente.

### OBIETTIVI

Comprendere i principi della Lean Organization, Conoscere la Lean Thinking: storia, sviluppo e principi base, Gestire l'evoluzione del Lean office, Definire e applicare i principi e gli strumenti per la caccia agli sprechi ed il recupero di efficienza e flessibilità.

### CONTENUTI

- Diagnosi interna: mappare la situazione competitiva di partenza;
- Utilizzare i diversi criteri di segmentazione
- L'analisi della concorrenza
- Definizione dei fattori critici di successo
- Definizione del Business Model
- Scegliere le linee guida strategiche e i relativi obiettivi di breve e medio periodo
- Applicare il posizionamento strategico definendo tempi e azioni
- Rendere il piano commerciale un riferimento centrale e condiviso da tutta la società.

### DESTINATARI

Direttori e responsabili risorse umane, manager, imprenditori e liberi professionisti.

### DURATA

16 ORE

### CERTIFICAZIONI

Attestato di frequenza inlingua - talent24